



**Evcharge**

**Benutzerhandbuch**

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2.Zweck des Handbuchs</b> .....	<b>1</b>
<b>Systemanforderungen</b> .....	<b>1</b>
<b>4Installation</b> .....	<b>1</b>
<b>5. Erste Schritte</b> .....	<b>1</b>
5.1 Kontoerstellung .....	1
5.2 Anmelden .....	1
<b>6.Szenario auswählen</b> .....	<b>1</b>
6.1 Für das Szenario Sie haben eine eigene Ladestation .....	1
6.1.1 Ladevorgang .....	2
6.1.2 Autorisieren Sie Ihre Ladestation zur Nutzung durch andere .....	4
6.2 Für das Szenario Sie sind der Autobesitzer .....	5
6.2.1 Ladestation finden .....	5
2 Ladevorgang .....	5
<b>7. Zahlungsmöglichkeiten</b> .....	<b>6</b>
<b>8.Häufig gestellte Fragen (FAQs)</b> .....	<b>6</b>
<b>9.Support- und Kontaktinformationen</b> .....	<b>6</b>
9.2.1 Revisionshistorie .....	6

## 1. Einleitung

Evcharge ist eine Anwendung, mit der Sie:

- Ihr Auto integrieren und beim Laden den Ladezustand sehen können.
- Schließen Sie Ihre Ladestation zu Hause an und teilen Sie sie mit Freunden und Familie.
- Reduzieren Sie Kosten und Umweltbelastung mit unserer intelligenten Ladefunktion.
- Finden Sie die öffentlichen Ladestationen.

## 2. Zweck des Handbuchs

Dieses Benutzerhandbuch enthält detaillierte Anweisungen zur Verwendung der Evcharge-App zum Finden, Reservieren und Verwalten von Ladestationen für Ihr Elektrofahrzeug (EV). Ziel ist es, Benutzern dabei zu helfen, effektiv durch die Funktionen der App zu navigieren und das Beste aus ihrem Ladeerlebnis herauszuholen.

## 3. Systemanforderungen

Um die Evcharge-App nutzen zu können, stellen Sie sicher, dass Sie über ein kompatibles Smartphone oder Tablet mit der neuesten Version von iOS oder Android verfügen.

## 4. Installation

Laden Sie die Evcharge-App aus dem offiziellen App Store für Ihr Gerät herunter und installieren Sie sie (z. B. Apple App Store oder Google Play Store). Oder Sie können auch Ihren mobilen Browser verwenden, um den untenstehenden QR-Code zu scannen und die App herunterzuladen.



Abbildung 1 – QR-Code zum Download

## 5. Erste Schritte

### 5.1 Kontoerstellung

Um Evcharge nutzen zu können, müssen Sie ein Konto erstellen. Starten Sie die App und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Registrierung, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, ein Passwort erstellen und den Nutzungsbedingungen zustimmen.

### 5.2 Anmelden

Sobald Sie ein Konto haben, melden Sie sich mit Ihrer registrierten E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort bei der App an.



Wenn Sie Lust dazu haben, ein Chargein-App-Konto zu erstellen, können Sie dieses Konto auch zum Anmelden von Evcharge verwenden. Sie werden jedoch aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse zu verknüpfen, und die Daten in Ihrer Chargein-App werden mit Evcharge synchronisiert.

## 6. Wählen Sie Szenario

Basierend auf Ihrer Rolle bietet Evcharge zwei Szenarien für die Nutzung des Ladedienstes an: Wenn Sie eine eigene Ladestation zu Hause haben, klicken Sie auf das Ladepunkt-Symbol, und wenn Sie eine öffentliche Ladestation zum Laden Ihres Autos finden möchten, klicken Sie auf das Kartensymbol, wie in Abbildung 2 – Szenario auswählen dargestellt.



Abbildung 2 – Szenario auswählen

### 6.1 Für das Szenario verfügen Sie über eine eigene Ladestation

Für den Fall, dass Sie über eine eigene Ladestation zu Hause verfügen, müssen Sie vor dem Starten einer Ladesitzung mit Evcharge zunächst einige Konfigurationen vornehmen. Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Konfiguration abzuschließen:

#### Schritt 1: Berechtigungen aktivieren

Sie werden mit einer Seite voreingestellt, auf der Sie Bluetooth-, WLAN- und Standortberechtigungen zulassen können, wie in Abbildung 3 – Berechtigung dargestellt.

#### Schritt 2: Wählen Sie die Marke der Ladestation aus

Wählen Sie die Marke Ihrer Ladestation aus, wie in Abbildung 4 – Marke auswählen dargestellt.

#### Schritt 3: Binden Sie die Ladestation an

Es gibt drei Möglichkeiten, den Ladepunkt zu binden, wie in Abbildung 5 – Hinzufügen eines Ladepunkts dargestellt.

- **QR-Code scannen:** QR-Code an der Ladestation scannen.
- **Ladepunkt manuell hinzufügen:** Geben Sie die ID des Ladepunkts ein.
- **Nach nahegelegener Ladestation suchen:** Überprüfen Sie die verfügbaren Ladestationen in der Nähe und wählen Sie die ID der gewünschten Ladestation aus, an die Sie sich binden möchten.



Abbildung 3 – Erlaubnis



Abbildung 4 – Marke auswählen



Abbildung 5 – Einen Ladepunkt hinzufügen

#### Schritt 4: Betreiber auswählen

Wählen Sie den Operator aus der Liste aus; Der Betreiber ist derjenige, bei dem Sie Ihren Ladepunkt erworben haben.

#### Schritt 5: Wählen Sie den Kommunikationsmodus

Um eine Kommunikation für Ihre Ladestation herzustellen, stehen Ihnen drei Kommunikationsmodi zur Auswahl:

**Online-Modus:** In diesem Modus müssen Sie eine Netzwerkmethod auswählen, wie unten gezeigt:

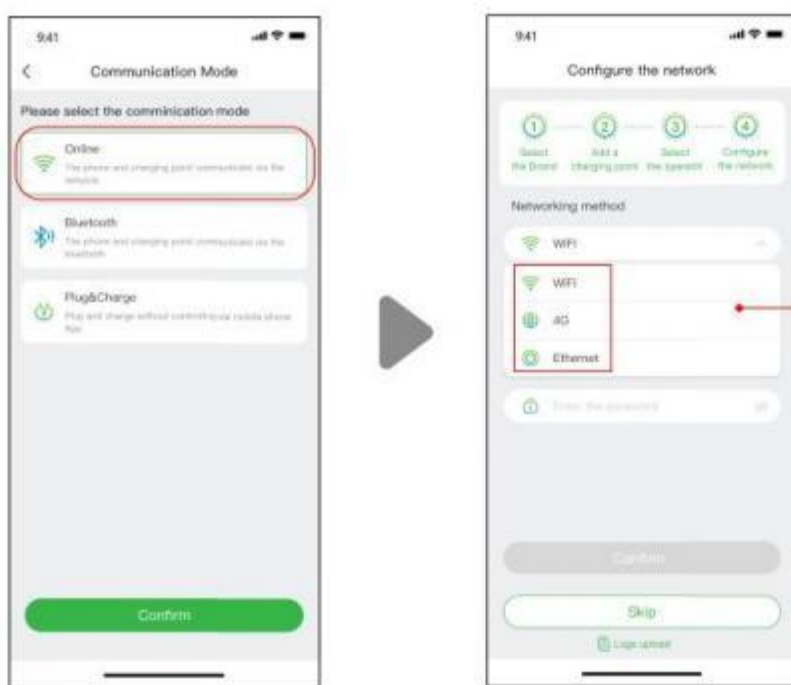


Abbildung 6 – Online-Modus

Die verfügbare Netzwerkmethod kann je nach Konfiguration Ihrer Ladestation variieren.

**Bluetooth-Modus:** Um Ihre Ladestation über Bluetooth mit Ihrem Mobilgerät zu verbinden.

**Plug & Charge-Modus:** Wählen Sie diesen Modus und Sie können Ihr Auto aufladen, indem Sie einfach den Stecker in Ihr Auto stecken.

### 6.1.1 Ladevorgang

Sie haben drei Möglichkeiten, Ihr Auto aufzuladen:

- Laden über Netzwerk
- Laden über eine RFID-Karte
- Plug & Charge.

#### Laden über Netzwerk

Wenn Sie „Laden über Netzwerk“ auswählen, sehen Sie sich bitte den oben genannten Online-Modus an und stellen Sie sicher, dass Sie die Netzwerkkonfiguration abgeschlossen haben.

Sie können den Ladevorgang direkt starten oder den Ladevorgang anpassen, indem Sie den maximalen Strom und den Ladeplan festlegen, wenn Sie die Seite erreichen, wie in Abbildung 7 – Laden über Netzwerk dargestellt.

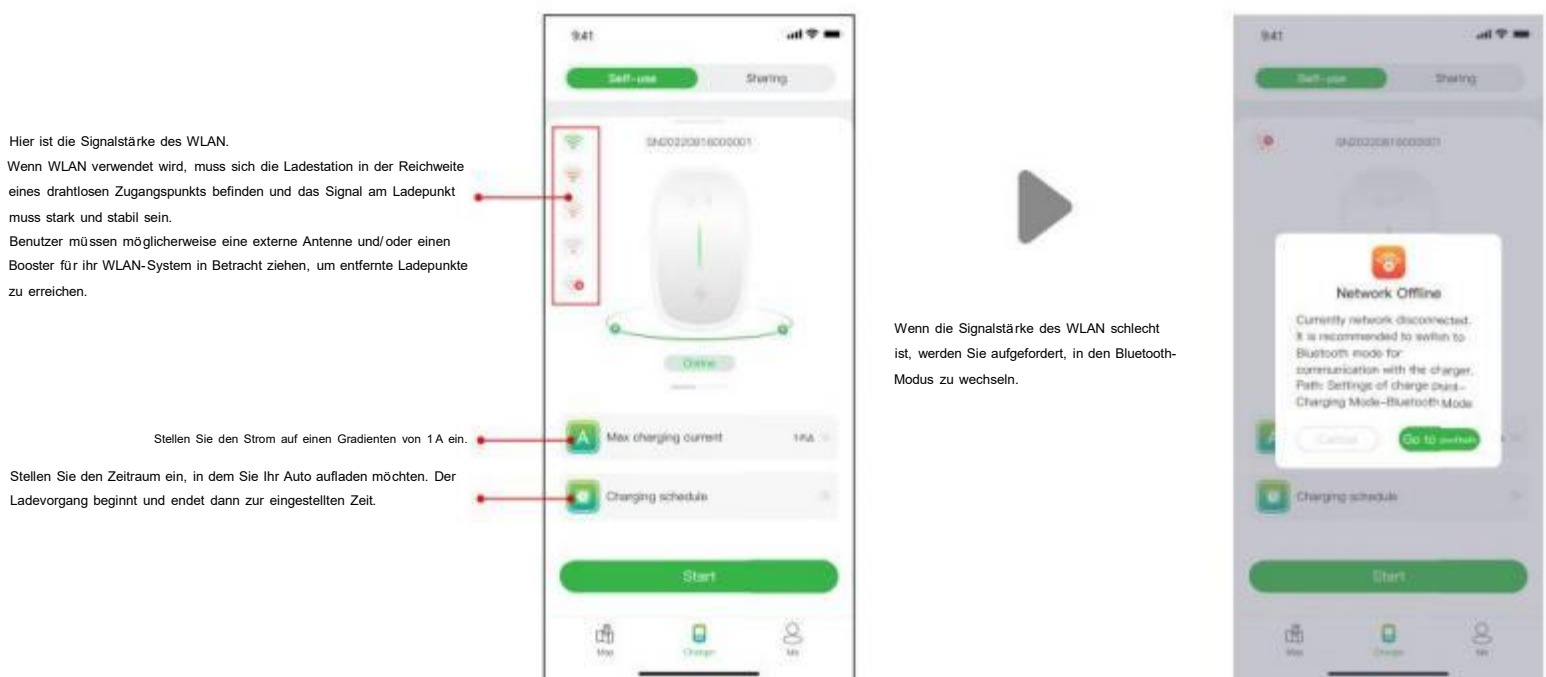


Abbildung 7 – Laden über Netzwerk

Hier ist die Signalstärke des WLAN.  
Wenn WLAN verwendet wird, muss sich die Ladestation in der Reichweite eines drahtlosen Zugangspunkts befinden und das Signal am Ladepunkt muss stark und stabil sein.  
Benutzer müssen möglicherweise eine externe Antenne und/oder einen Booster für ihr WLAN-System in Betracht ziehen, um entfernte Ladepunkte zu erreichen.

Stellen Sie den Strom auf einen Gradienten von 1 A ein.

Stellen Sie den Zeitraum ein, in dem Sie Ihr Auto aufladen möchten. Der Ladevorgang beginnt und endet dann zur eingestellten Zeit.

Wenn die Signalstärke des WLAN schlecht ist, werden Sie aufgefordert, in den Bluetooth-Modus zu wechseln.



Der Zweck der Einstellung des maximalen Ladestroms besteht darin, den Stromverbrauch des Haushalts sicherzustellen. Wenn beispielsweise die aktuelle Auslöseschwelle in Ihrem Haus 50 A beträgt und die Haushaltsgeräte 30 A verbraucht haben, müssen Sie sicherstellen, dass der Ausgangsstrom für die Ladestation sinkt innerhalb von 20 A ein Stolpern vermeiden. Zu

Manchmal sind der Status der Ladestation und ihre Netzwerkzustände möglicherweise nicht aktuell. Sie müssen den Status aktualisieren, indem Sie die Seite leicht nach unten ziehen.

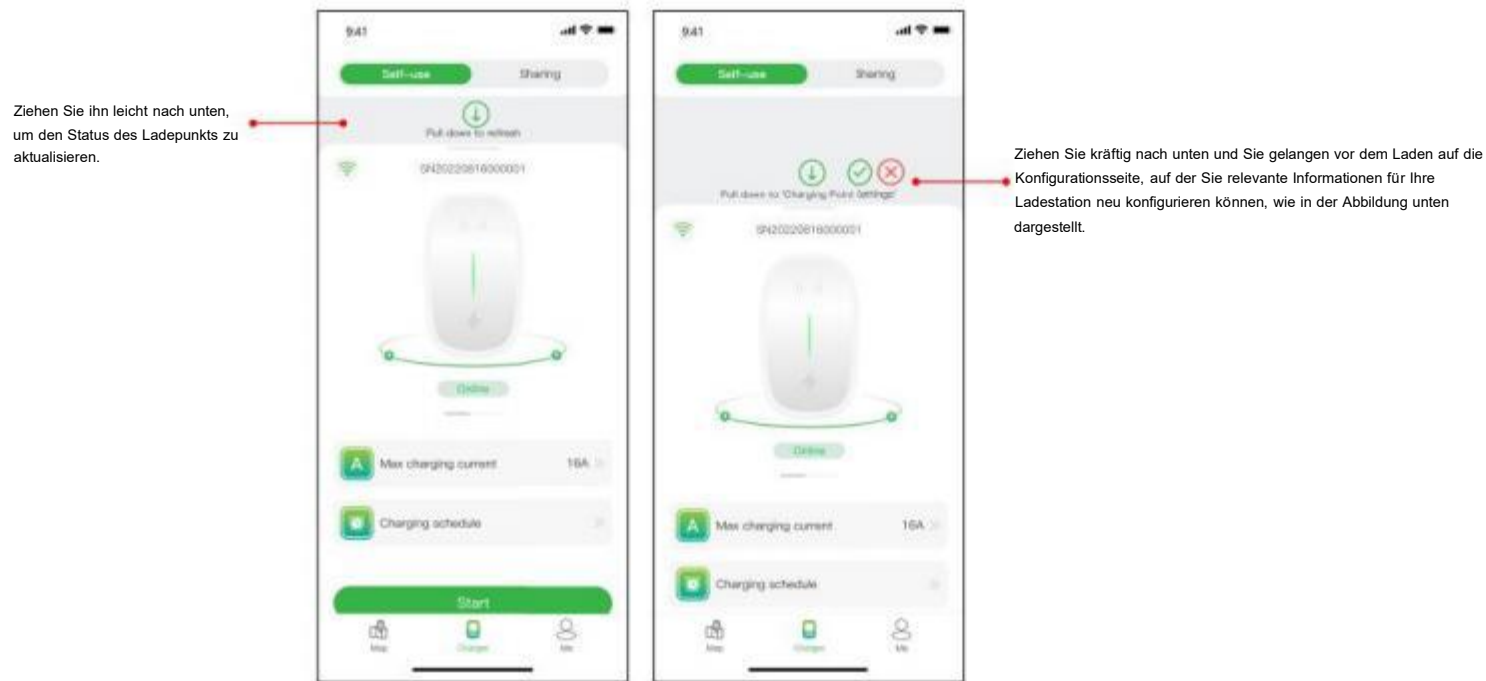


Abbildung 8 – Seite herunterziehen

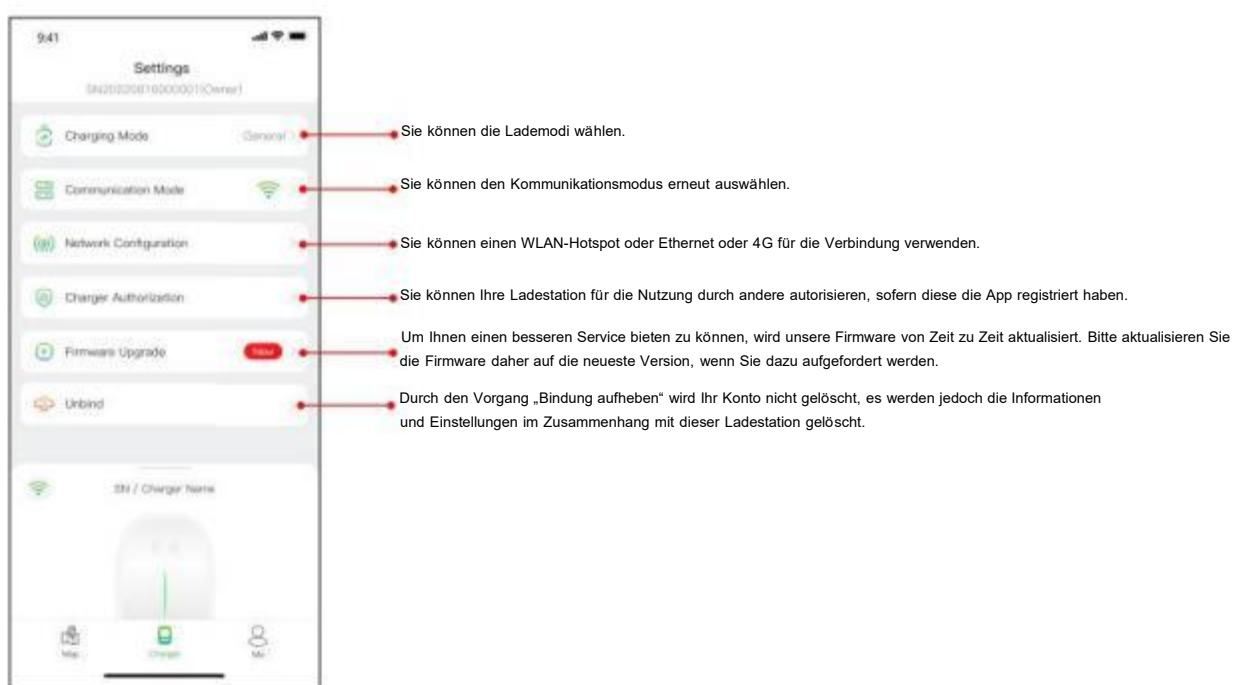


Abbildung 9 – Ladeeinstellung



Der Lademodus und die Netzwerkmethode in der Netzwerkkonfiguration können je nach Funktionskonfiguration Ihrer Ladestation variieren.

**Hinweis:** Der Lademodus umfasst den allgemeinen Modus, den ECO-Modus, den Mischmodus und den Lastausgleichsmodus.

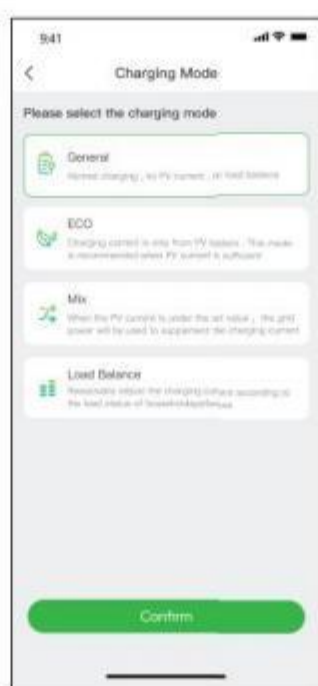


Abbildung 10 – Lademodus

ECO-Modus: Damit wird Ihr Auto mit Solarenergie aufgeladen, sodass Sie wirklich sparsam und CO2-frei reisen können. Wenn der Photovoltaik-Wegestrom ausreicht, können Sie diesen Modus Laden Ihres Autos nutzen.

Mix-Modus: Laden Sie Ihr Auto durch die Kombination von Photovoltaikstrom und Netz auf.

Wenn der Photovoltaikstrom niedriger als der eingestellte Wert ist, wird das auf diese Weise über das Stromnetz geladen.

Lastausgleichsmodus: Er dient dazu, zunächst den Stromverbrauch des Haushalts sicherzustellen und Auslösungen zu vermeiden.

Dieser Modus erfordert die Ausstattung mit smart oder CT oder beides zur Überwachung des Stroms.



Abbildung 11 – Auswahl des Lademodus



Der Mischmodus und der Lastausgleichsmodus erfordern eine Überwachung des Stroms. Zu smart oder CT oder beides

Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, beginnt der Ladevorgang, nachdem die Ladestation erfolgreich reagiert hat. Wie unten gezeigt, können Sie die Ladeinformationen, einschließlich Ladegeschwindigkeit, Ladezeit, Spannung, Strom und Leistung, in der App anzeigen und auf die Schaltfläche klicken, um den Ladevorgang zu beenden.

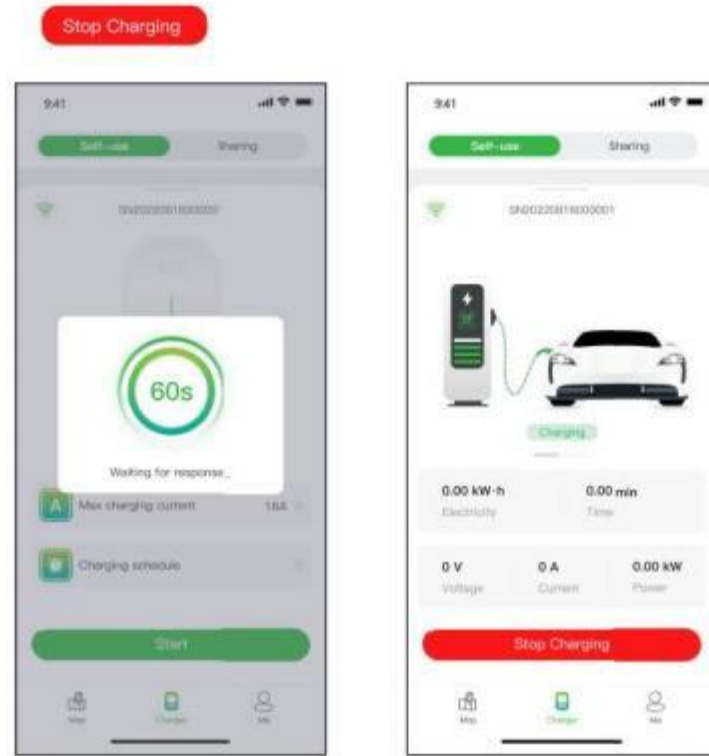


Abbildung 12 – Aufladen

### Laden über eine RFID-Karte

Bevor Sie Ihr Auto aufladen, müssen Sie zunächst eine RFID-Karte hinzufügen.

Klicken Sie auf „Ich“ > „Kartenverwaltung“ > „Karte hinzufügen“, um eine RFID-Karte für Ihre Ladestation hinzuzufügen.

Nach dem Einstecken des Steckers in das Auto können Sie mit der Karte den Ladevorgang starten und beenden, indem Sie die Sensorfläche der Ladestation berühren.

### Plug & Charge

Sie müssen den Kommunikationsmodus auf „Plug & Charge“ umstellen, indem Sie die Ladeseite kräftig nach unten ziehen, dann einfach den Stecker in das Auto stecken und der Ladevorgang beginnt.

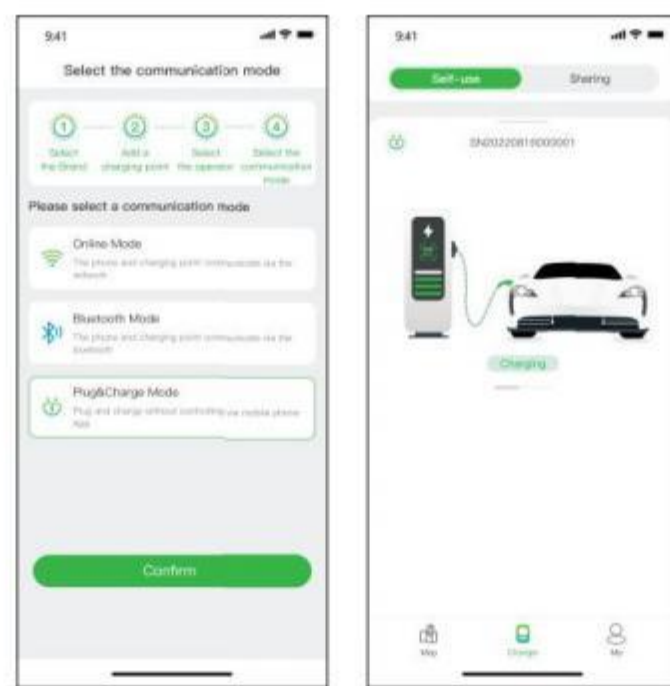


Abbildung 13 – Anschließen und aufladen

## 6.1.2 Autorisieren Sie Ihre Ladestation zur Nutzung durch andere

Als Autorisierung bietet Evcharge zwei Möglichkeiten für Sie und Ihre Familie und Freunde, Ladestationen gemeinsam zu nutzen: Autorisierung per bindender E-Mail und Autorisierung per RFID-Karte.

### Autorisieren Sie per verbindlicher E-Mail

Bevor Sie diese Funktion nutzen, stellen Sie bitte sicher, dass die autorisierten Benutzer Evcharge heruntergeladen und registriert haben. Ziehen Sie auf der Ladeseite kräftig nach unten, um die Einstellungsseite aufzurufen, und wählen Sie die Ladepunktautorisierung aus, um autorisierte Benutzer hinzuzufügen.

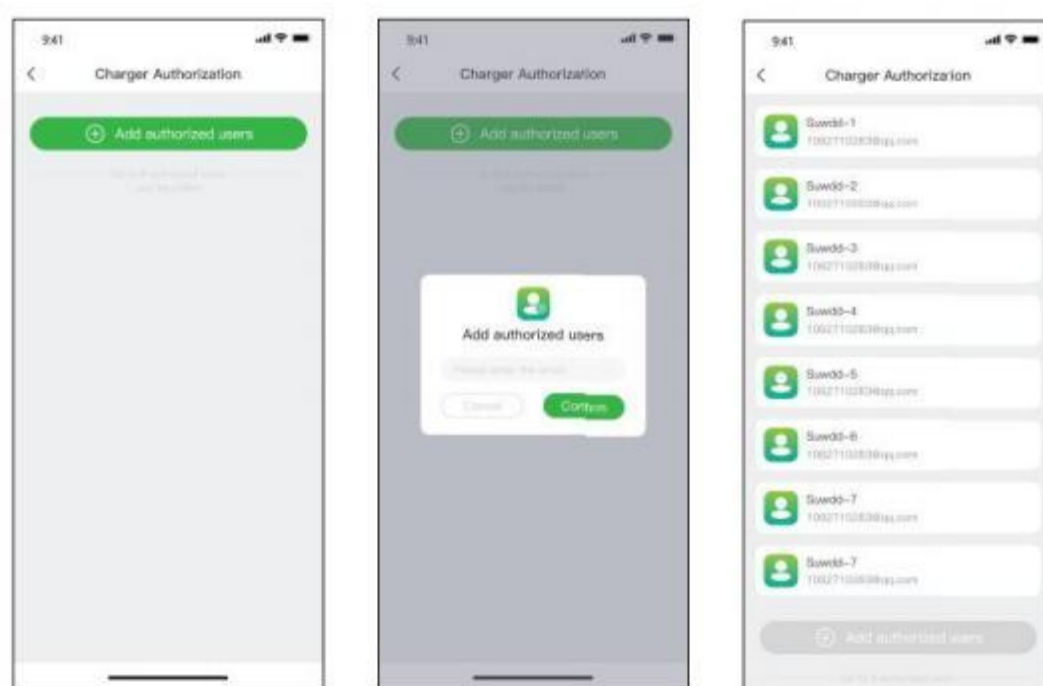


Abbildung 14 – Autorisierung per E-Mail



Sie können bis zu acht Benutzer autorisieren

### Autorisierung per RFID-Karte

Bevor Sie diese Funktion verwenden, stellen Sie bitte sicher, dass die autorisierten Benutzer Evcharge heruntergeladen und registriert und die RFID-Karte hinzugefügt haben. Sie müssen die Daten des autorisierten Benutzers mit Ihrer Ladestation synchronisieren und er/sie kann die Ladestation mit ihnen teilen Du.

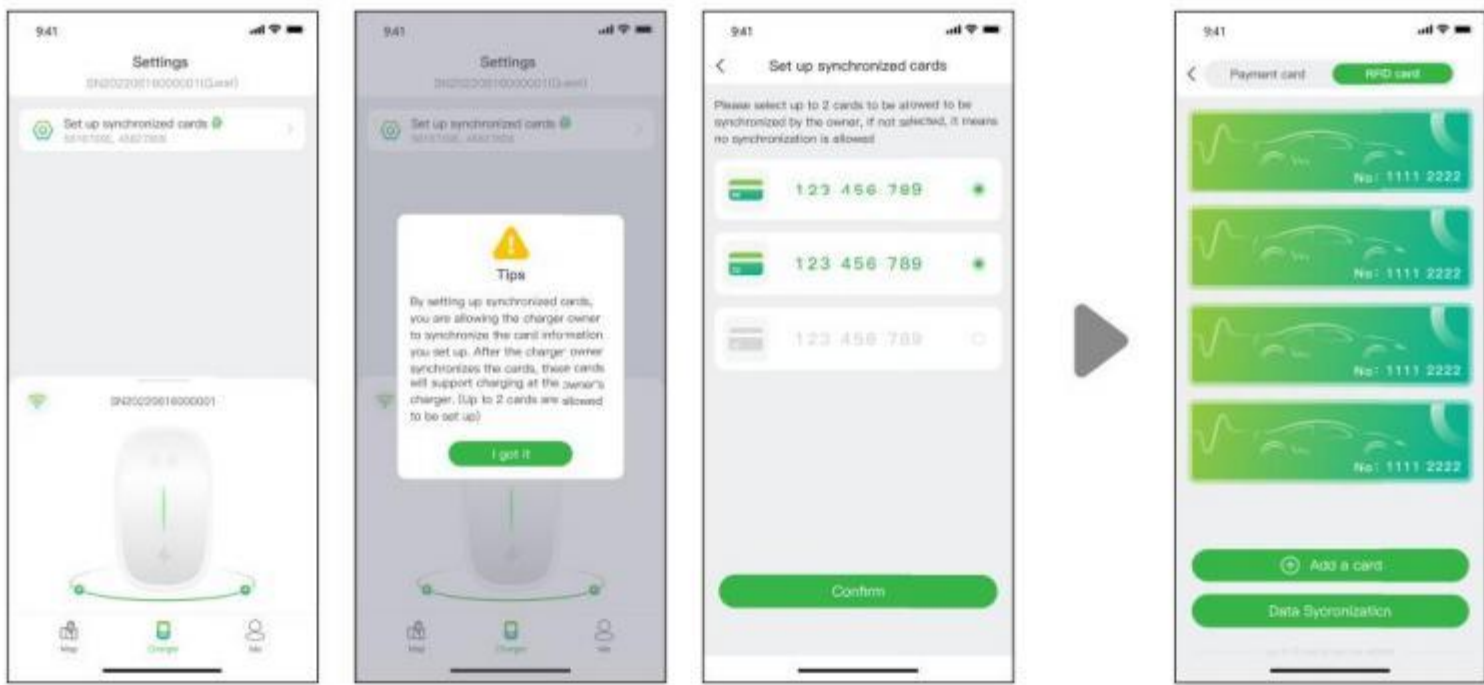


Abbildung 15 – Seiten „Autorisierte Benutzer“ (links drei) Seite „Ladepunktbesitzer“ (rechts)

## 6.2 Für das Szenario sind Sie der Autobesitzer

### 6.2.1 Ladestation finden

#### Kartenansicht

Tippen Sie auf das Symbol „Karte“, um zur Kartenansicht zu gelangen. Die Karte zeigt Ladepunkte in Ihrer Nähe an. Sie können die Karte vergrößern/verkleinern und schwenken, um verschiedene Bereiche zu erkunden. Ladepunkte werden durch Symbole gekennzeichnet und ihre Details können durch Antippen angezeigt werden.



Abbildung 16 – Kartenansicht

#### Listenansicht

Um Ladepunkte im Listenformat anzuzeigen, tippen Sie auf die Symbol. Dies bietet eine sortierbare Liste von Ladestationen nach Entfernung, Verfügbarkeit oder andere Filter. Tippen Sie auf das Symbol, um zur Kartenansicht zurückzukehren.

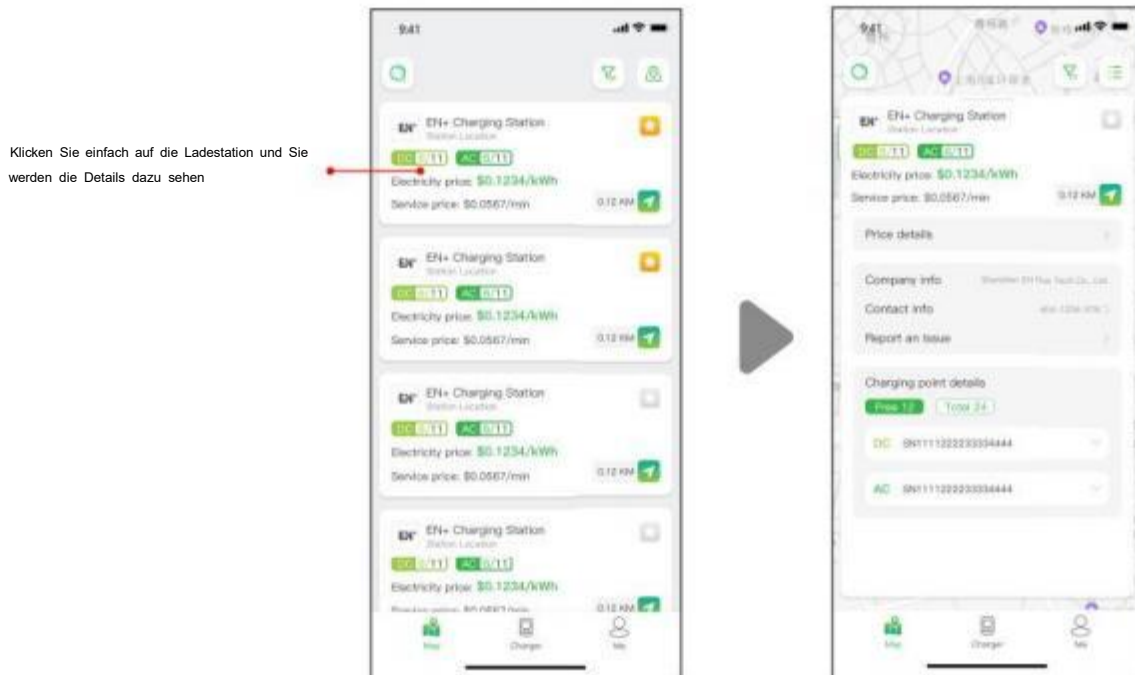


Abbildung 17 – Listenansicht

#### Filtern und suchen

Verwenden Sie die um die Ladepunktresultate anhand von Kriterien wie Steckertyp, Marke und Ladung einzugrenzen. Filteroptionen: Punktyp usw. Mit der Suchfunktion können Sie bestimmte Ladepunkte oder Standorte finden.



Abbildung 18 – Filtern und Suchen

## 6.2.2 Ladevorgang

Nachdem Sie an der Ladestation angekommen sind und den Ladevorgang gestartet haben, wird die Seite wie unten dargestellt angezeigt:

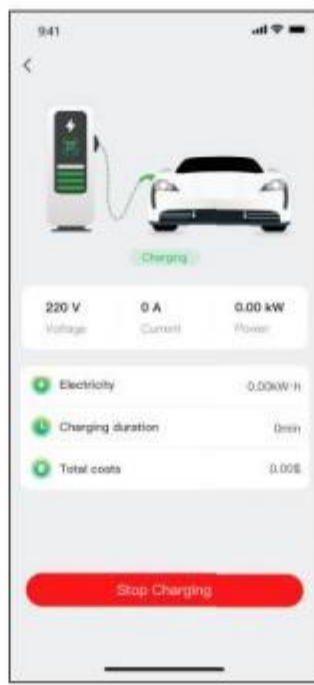


Abbildung 19 – Aufladen

## 7. Zahlungsmöglichkeiten

Bisher verfügt Evcharge über zwei Zahlungsmethoden: Bezahlen Sie die Rechnung direkt mit einer Bankkarte, nachdem der Ladevorgang beendet ist, oder begleichen Sie die Rechnung, indem Sie der Bank einen bestimmten Betrag autorisieren, und der berechnete Betrag wird sofort nach Abschluss des Ladevorgangs abgebucht.



Die Zahlungsmethoden können je nach Betreiber variieren.

Bevor Sie die Rechnung bezahlen, müssen Sie eine Bankkarte hinzufügen, die Zahlung erfolgt über die Drittplattform Stripe. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Bezahlen“ und Sie werden zur Seite zum Hinzufügen Ihrer Bankkarteninformationen aufgefordert, wie unten gezeigt:

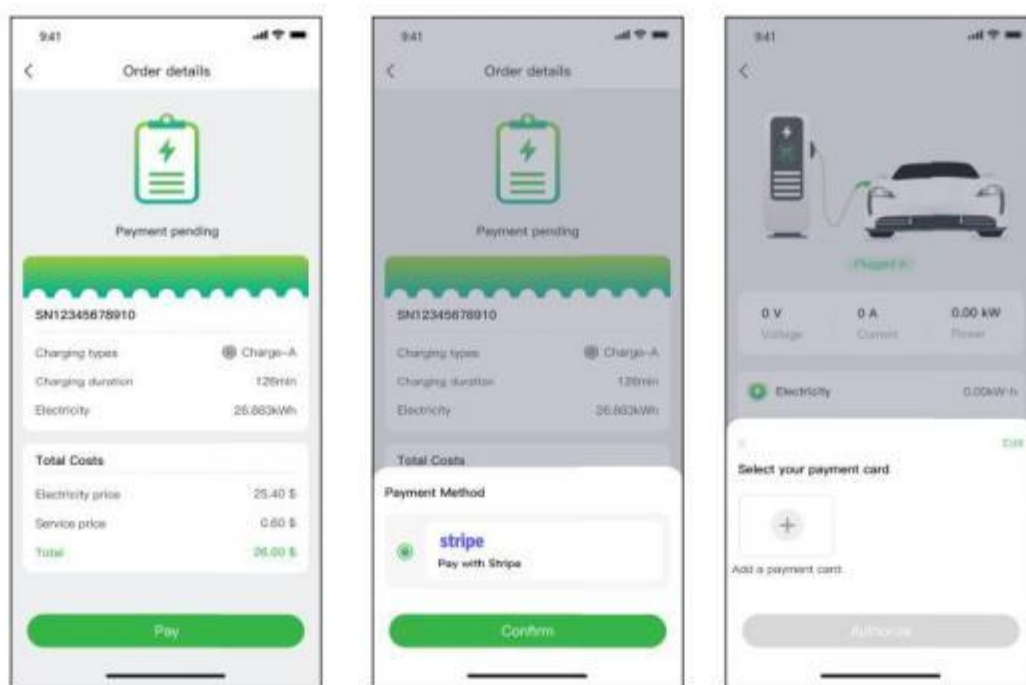


Abbildung 20 – Zahlung

Wenn der Betrag der Bank autorisiert wird und Ihr Geld dann automatisch abgebucht wird, müssen Sie der Bank einen bestimmten Betrag zur automatischen Abbuchung autorisieren.

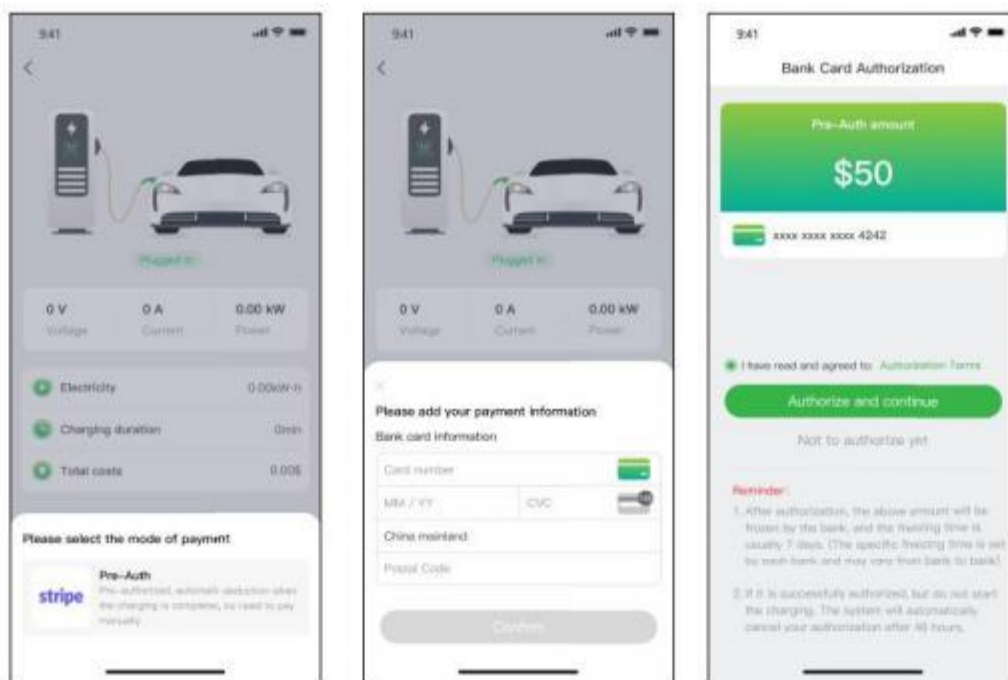


Abbildung 21 – Autorisierung der Bankkarte

## 8. Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Klicken Sie für die häufig gestellten Fragen (FAQs) bitte auf „Ich“ > „Hilfe und Feedback“, um Einzelheiten zu erfahren.

## 9. Support- und Kontaktinformationen

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden:



info@zingygmbh.com



0049(0) 5362 5009 787



Zingy International GmbH Ebeleberstr. 3 38442 Wolfsburg

## 10. Revisionshistorie

Überarbeitet	Gilt für App-Version 2.0.0	Beschreibung
am 5. Mai 2023		Erste Dokumenterstellung